

出访英国须知

英国概况:

英国面积为 24.42 万平方公里，人口约为 6200 万。居民多信基督教和天主教。语言以英语，威尔士语、盖尔语 (苏格兰及北爱尔兰地区) 为主。首都伦敦 London，人口约为 800 万。英国是古老的工业发达国家，是西方七大经济强国之一。石油、钢铁、汽车、化工是其支柱产业，其喷气发动机、雷达、电子显微镜、碳纤维、涤纶等产品闻名于世。英国的交通十分发达，铁路纵横交错，公路四通八达。海运是英国的生命线，海运航线可达五大洲主要港口。空中航线通往世界重要城市，伦敦的希思罗机场是世界上最繁忙、也是欧洲最大的国际机场。英国的金融业十分发达，也是一个对外高度开发的国家，其外贸总额居世界第五位。英国是典型的绅士淑女之乡，生活保守且讲传统，却也是尊重个人自由和思想宽容的民族。英国最吸引游客的地方在于她的多样性的景观特色；英格兰—典雅秀丽；苏格兰—苍劲豪迈；威尔士—古朴自然；北爱尔兰—神秘沧桑。看书、喝茶、足球和园艺是英国人最喜爱的休闲方式。旅途中经过书店、茶坊和公园别忘进去逛逛，感受一下英式风情。多留些时间给中古小镇，那里浓厚的人情味和热闹市集，会令人倍感温馨。喜爱自然山水的旅行者千万不要错过英格兰湖区、苏格兰高地和威尔士国家公园的天地精华。

气候:

英国属于温带海洋性气候、终年温暖、湿润多雨，年降水量 800 毫米。通常最高气温不超过 32℃，最低气温不低於 -10℃，平均气温 1 月 4~7℃，7 月 13~17℃。9 月至次年 1 月是英国的雨季，阴雨连绵。3 月至 6 月是旱季，是英国的黄金季节，雨水少，阳光充足。

衣着:

由于英国雨量充沛，天气变化频繁，因此，游客在选择行李时，应考虑携带多件衬衣、毛衣及 T 恤，一件防水的大衣或外套，以及一把雨伞。

交通:

英国是世界不多的左行国家，行走要注意交通安全；英国道路系统靠左行驶而车辆方向盘在右；过街一定要先右边有无来车再看左边，正面为绿灯时，且确定无右转或左转车，走划有白线的行人穿越道过街，否则一旦发生事故，责任由行人自己承担。

乘坐巴士期间，请保持座位整洁，请勿在车厢内喝咖啡或食雪糕，油腻食品等。车厢内有废物箱。

公务访问:

请严格遵守公务时间，抵达公务地点后，请勿随意走动，以便影响其他人员的正常工作。

初次见面少问私人问题，如“你是否结婚？”等。

公务出访时可以馈赠小礼品以表感谢。礼品无需贵重。

正式场合，英国人非常注重仪表。来访时请备西服套装。

公众场合:

公众场合不要吸烟，如果有需要，请问清是否是吸烟区。

公众场合不要喧哗，以免妨碍他人。

不可以随地吐痰或乱扔废弃物

“尊老爱幼”在英国同样是大家的首先准则，“女士优先”则更为大家所认同。

早晨遇见任何人都可以问早安（Good Morning!）。不小心碰到别人身体或东西时应表示歉意（Sorry!）公众场合男士请为女士留门，当有人为您留门时，请表示感谢。

不可当众剔牙，摸皮带，拉裤子，脱鞋，不可指着别人说话，不要把手放在别人的肩上。

在餐馆用餐时礼貌待人，不要用中文大声议论。

餐桌上不要谈及我们吃狗肉的习惯。

酒店:

酒店房间内不要吸烟，避免触及警报器。如有需求，请及时通知，我们可以尽量为您订吸烟房。

酒店内提供热水。烧水壶。

酒店内没有拖鞋。如果需要请自带。

酒店内客房如有国际长途服务，请不要使用。（转接费用相当贵）可以委托导游购买电话卡。

换汇:

纸钞面额有： 50 英镑、20 英镑、10 英镑、5 英镑

硬币有： 2 英镑， 1 英镑、50 便士、20 便士、10 便士 5 便士、2 便士、1 便士

人民币在英国无法兑换，请准备所需的外币；我国海关规定每人每次出境 5000 美圆或等值的其它的外币。在英国换汇十分方便，机场和各大银行均有兑换处，但一般都收手续费。购物时也可用信用卡，一般来说，多数商店都有信用卡机，很方便。

电压:

英国国内标准电压为 220/240 AC 50Hz.，携带有电器用品的游客要格外留意。另外，英国普遍采用三叉插头及插座，请准备转换器。但电动剃须刀采用两叉插头及插座。

时差:

时间：英国标准时间即为格林尼治标准时间。与中国时差 8 个小时（中国当地时间减去 8 小时即为英国当地时间）。夏季因英国实行夏令时（三月底至十月底）时差为 7 个小时。与欧洲大陆时差为 1 个小时。

小费:

欧洲各地生活水平较高，收入较微的行业如酒店服务生，餐厅跑堂，的士或长途司机等均希望能在服务后得到小费以获得额外的收入，奉献消费者也借此表示对服务者的感谢。通常在餐厅要按账单的 10% 左右付，行李员小费按件付，出租车司机可以按票价的 10%—15% 付，饭店旅馆等若账单中不含服务费，应将 10% 的费用分别付给你有帮助的工作人员。影剧院、加油站等场所无需付小费。

普通药物:

英国的药品很贵，自备常用药品如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等、或针对个人的情况带药，有备无患。

电话使用:

在英国，公共电话随处可见，您最好是事先准备好当地的电话卡或硬币。
阁下若携带手机，可以在英国花 5 英镑左右购买手机芯卡，充值后，可在英国境内使用。如果国内手机有开通国际漫游，可接收国际长途，也可以与国内通过短信息的方式进行联系。或者，可以购买国际长途电话卡，相对比较便宜。

失落团体:

外出时，请携带导游手机电话号码，我们的紧急联系电话和酒店地址。若您与团体失散，请与我们联系或者导游联系，或请自雇用的士，按地址返回酒店。

剑桥国际管理公司

电话: 0044 (0)20 83613693 / 2084923692

传真: 0044 (0)20 83683782 / 2084923695

王胜明博士: 0044 (0)7711391301

李欣博士: 0044 (0)7802689083

购物退税手续:

英国商场商品价格均含增值税 (Value Added Tax, VAT)。持中国护照，在英停留时间短于三个月，均可在购物后办理退税。购物时请出示护照领取退税表格，填写所购商品名称数量及总价格。离开英国时，在海关将退税表格交给退税部门办理退税。海关一般要求查看办理退税者所购商品。另外，英国有些商店规定有退税商品限额。购物达到此限额之上方可办理退税。但购买者可凭发票在机场海关退税部门领取退税表格办理退税。

证件安全:

护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将是最大的麻烦，请大家自行保管好个人护照，丢失护照将不能再继续旅行、而且还要另外付费到我国在当地的使领馆办理临时证明，自己买机票回国。我们建议您将护照复印一份，另行收藏，以备不时之需。

中华人民共和国驻大不列颠及北爱尔兰联合王国大使馆: 电话:0044 (0)20 72994021; 传真:0044 (0)20 76370399

财物安全:

在外活动时，个人的钱款和其它贵重物品要随身带好，不要放在旅游车内；坐飞机时不要将钱款和其它贵重物品，护照放在托运行李中；入住酒店也应随身携带或存入酒店的保险箱内；出门时，不要放在房间内；在餐厅、商店酒店大堂、机场等公共场所要格外注意自己的财物和证件安全，团友要相互照看本团队友的行李物品，以防丢、被窃、被枪、如果遇到陌生人非善意地打招呼，应马上躲避或大声吓退。

在整个旅行中，如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢或人身伤害等事故，请立即与领队、导游联系，及时报损、报失或报警。